

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL · DOCLYMX

Última actualización: 8 de Octubre de 2026

DOCLYMX, con domicilio en Emiliano Zapata 210, Col. Reforma, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de Docly. Contacto: doclymx@gmail.com

1. Datos que podrán tratarse

Datos de identificación, contacto, profesionales, fiscales, técnicos y de uso de la plataforma. Dependiendo de las funciones utilizadas, podrán existir datos clínicos como antecedentes, diagnósticos, síntomas, tratamientos, medicamentos, alergias, estudios y notas clínicas.

2. Datos personales sensibles

La información relacionada con el estado de salud puede constituir dato personal sensible. Su tratamiento se realizará conforme a la legislación aplicable y a las finalidades legítimas correspondientes.

3. Datos de pacientes introducidos por el Usuario

El profesional de la salud es responsable de contar con la base jurídica, avisos, autorizaciones y consentimientos que correspondan para introducir y tratar datos de sus pacientes. DOCLYMX proporciona la infraestructura tecnológica y no interviene en la relación médico-paciente.

4. Finalidades primarias

Crear y administrar cuentas; proporcionar DoclyMX; gestionar agenda, expedientes, consultas y documentos; procesar pagos; facturar; soporte; seguridad; prevenir fraude; mantener y mejorar el servicio; y cumplir obligaciones legales.

5. Finalidades secundarias

Comunicaciones sobre DoclyMX, actualizaciones, información comercial de DOCLYMX, análisis estadísticos y mejora de experiencia. Cuando proceda, el titular podrá oponerse a estas finalidades.

6. Transferencias y proveedores

MOVA podrá utilizar proveedores de alojamiento, infraestructura, almacenamiento, seguridad, pagos, comunicaciones, soporte, análisis y servicios de IA. Se limitará el acceso a lo necesario y se exigirán obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

7. Seguridad

MOVA implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

8. Derechos ARCO

El titular puede ejercer Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición mediante solicitud a doclymx@gmail.com, incluyendo identificación, medio de respuesta, derecho que desea ejercer y descripción de los datos.

9. Revocación y limitación

El titular podrá solicitar revocación del consentimiento y limitación del uso o divulgación cuando legalmente proceda, mediante doclymx@gmail.com.

10. Cookies

DoclyMX podrá usar cookies e identificadores técnicos para sesiones, autenticación, seguridad, preferencias y análisis del funcionamiento.

11. Menores

DoclyMX no está diseñado para que menores creen cuentas profesionales. Cuando el Usuario registre información de pacientes menores, deberá cumplir las obligaciones legales correspondientes.

12. Inteligencia artificial

Si se incorporan funciones de IA, determinados datos podrán procesarse para proporcionar la función solicitada. DOCLYMX no utilizará deliberadamente información clínica identificable para entrenar modelos propios sin la base jurídica y, cuando corresponda, consentimiento necesario.

13. Conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para las finalidades y obligaciones aplicables. Las obligaciones del expediente clínico corresponden al profesional o establecimiento que lo genera, sin perjuicio del almacenamiento tecnológico que realice DOCLYMX.

14. Vulneraciones

Cuando ocurra una vulneración que legalmente deba comunicarse, DOCLYMX realizará las acciones y comunicaciones correspondientes.

15. Cambios

Este Aviso podrá modificarse por razones legales, tecnológicas u operativas. La versión vigente estará disponible en DoclyMX y los cambios relevantes podrán comunicarse por medios electrónicos.

16. Contacto

MOVA

Domicilio: Emiliano Zapata 210, Col. Reforma Correo:

doclymx@gmail.com