

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO · DOCLY

Última actualización: 7 de septiembre de 2026

Estos Términos regulan el acceso y uso de Docly, plataforma tecnológica operada por MOVA, con domicilio en Emiliano Zapata 210, Col. Reforma y correo movaaagencia1@gmail.com.

1. Naturaleza del servicio

Docly es una herramienta tecnológica de gestión y administración. No presta servicios médicos, no diagnostica, no prescribe y no sustituye el criterio profesional. MOVA no participa en la relación médico-paciente.

2. Responsabilidad del profesional

El Usuario es responsable de la atención médica, diagnósticos, tratamientos, recetas, decisiones clínicas, exactitud de la información introducida, cumplimiento sanitario y profesional, y de contar con las autorizaciones y avisos necesarios respecto de sus pacientes.

3. Expediente y datos clínicos

La información médica puede constituir datos personales sensibles. El Usuario debe utilizar Docly para fines legítimos y cumplir sus obligaciones respecto del expediente clínico. La NOM-004-SSA3-2012 establece que los expedientes son propiedad de la institución o prestador que los genera y deben conservarse al menos cinco años desde el último acto médico.

4. Cuenta y seguridad

El Usuario debe proporcionar información verdadera y mantener la confidencialidad de sus credenciales. MOVA podrá suspender accesos ante indicios de acceso no autorizado, fraude, abuso o incumplimiento.

5. Usos prohibidos

Se prohíben usos ilícitos, acceso no autorizado, vulneración de seguridad, malware, ingeniería inversa salvo derecho legal, reventa no autorizada y cualquier uso contrario a estos Términos.

6. Planes, precios y pagos

Docly podrá ofrecer planes mensuales y anuales. Plan: Mensual Precio: ~~\$599~~MXN Periodicidad: 1 mes. Plan: Anual Precio: ~~\$5990~~MXN Periodicidad: 1 Año. Los precios podrán estar sujetos a impuestos aplicables. La falta de pago podrá ocasionar restricción, suspensión o cancelación.

6.1 Cobros a pacientes mediante procesadores de pago.

El Usuario podrá cobrar a sus pacientes el importe de sus citas a través de Mercado Pago, conectando su propia cuenta. Los pagos se depositan directamente en la cuenta de Mercado Pago del Usuario. Docly no recibe, retiene ni administra esos fondos y no cobra comisión alguna por ellos. Mercado Pago cobra al Usuario sus propias comisiones por cada pago aprobado, más el IVA correspondiente, conforme a sus tarifas vigentes. A la fecha de publicación de estos Términos, dichas tarifas son de 3.49% + \$4.00 MXN si el dinero se recibe al instante, 3.19% + \$4.00 MXN a 14 días o 2.95% + \$4.00 MXN a 30 días, más IVA. Los pagos a meses sin intereses pueden tener un costo adicional. Estas tarifas pueden cambiar sin previo aviso y las vigentes son las que publica Mercado Pago en su sitio y en la cuenta del Usuario. Los contracargos, reembolsos y disputas con pacientes se rigen por los términos de Mercado Pago y son responsabilidad del Usuario, quien también es el único responsable de emitir los comprobantes fiscales que correspondan a sus pacientes.

7. Cancelación

El Usuario podrá cancelar conforme al procedimiento disponible. La cancelación evitará cargos futuros cuando se realice antes del siguiente periodo de facturación. No habrá reembolso de periodos ya pagados salvo obligación legal o condición expresa de contratación.

8. Información del Usuario

El Usuario conserva sus derechos sobre el contenido introducido. Autoriza a MOVA únicamente a alojarlo, procesarlo, respaldarlo y mostrarlo en la medida necesaria para prestar el servicio. MOVA podrá usar estadísticas agregadas o anonimizadas cuando no permitan identificar razonablemente a personas.

9. Protección de datos

El tratamiento se registrará por el Aviso de Privacidad y la legislación aplicable. El Usuario deberá contar con la legitimación, autorizaciones y consentimientos que correspondan respecto de los datos de sus pacientes.

10. Seguridad y disponibilidad

MOVA implementará medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables, pero ningún sistema conectado a Internet garantiza seguridad absoluta. Podrán existir interrupciones por mantenimiento, infraestructura, terceros, Internet, ataques o fuerza mayor.

11. Respaldos

MOVA podrá implementar respaldos, sin garantizar recuperación absoluta ante cualquier evento. El Usuario deberá mantener los mecanismos de conservación que sus obligaciones profesionales o legales requieran.

12. Inteligencia artificial

Si Docly incorpora IA, sus resultados serán auxiliares y deberán ser revisados por el profesional. No constituyen diagnóstico ni prescripción y no sustituyen el criterio médico.

13. Propiedad intelectual

Software, código, diseño, interfaces, marcas, logotipos, textos y funcionalidades pertenecen a MOVA o sus licenciados. El uso no transfiere propiedad intelectual al Usuario.

14. Terceros

Docly podrá utilizar proveedores para alojamiento, infraestructura, pagos, comunicaciones, seguridad, análisis y otros servicios necesarios. Se aplicarán las obligaciones de confidencialidad y protección de datos correspondientes.

15. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, MOVA no responde por decisiones médicas, información introducida por el Usuario, incumplimientos profesionales, fallas de terceros o accesos derivados del uso indebido de credenciales. Nada limita responsabilidades legalmente irrenunciables.

16. Límite económico

En la medida permitida por la ley, la responsabilidad contractual directa de MOVA se limitará al importe efectivamente pagado por el Usuario durante los 12 meses anteriores al evento reclamado, sin afectar responsabilidades que legalmente no puedan limitarse.

17. Indemnización

En la medida permitida por la ley, el Usuario mantendrá indemne a MOVA frente a reclamaciones derivadas de uso ilícito, incumplimiento, información introducida, atención médica, diagnósticos, tratamientos, prescripciones o falta de autorización para tratar datos cuando sean atribuibles al Usuario.

18. Modificaciones y terminación

MOVA podrá modificar estos Términos por razones legales, tecnológicas, operativas o de seguridad. Podrá suspender o terminar cuentas por incumplimiento, falta de pago, fraude, uso ilícito, riesgo de seguridad o requerimiento de autoridad.

19. Conservación posterior

Tras la cancelación, MOVA podrá conservar información cuando sea necesario para obligaciones legales, contables, seguridad, prevención de fraude o controversias. Se eliminará o anonimizará cuando legalmente

proceda.

20. Ley aplicable y aceptación

Se aplicarán las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. La creación de cuenta, contratación, aceptación electrónica o uso de Docly podrá constituir aceptación de estos Términos cuando legalmente corresponda.

21. Contacto

MOVA

Domicilio: Emiliano Zapata 210, Col. Reforma Correo:

movaagencia1@gmail.com